

PROTOCOL/ HYGIËNE MAATREGELEN ESMIE'S HAIRSTYLING

Ook Esmie's Hairstyling hanteert extra hygiëne maatregelen en volgt de richtlijnen van het RIVM opvolgen. Deze afspraken gelden voor U als zowel voor mezelf bij ieder bezoek/ behandeling. Het is onze morele plicht om de gezondheid en veiligheid van onze klanten en onze gemeenschap te waarborgen.

Intake gesprek kapper en klant

Bij binnenkomst, via afspraak bevestiging of vooraf via een WhatsApp, bericht wordt de klant naar zijn gezondheid gevraagd. De volgende vragen moeten dan worden gesteld (RIVM-richtlijn):

- Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?
- Heb je op dit moment een huisgenoot/gezinslid met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
- Heb je een huisgenoot/gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je korter dan 10 dagen geleden contact gehad met deze huisgenoot/gezinslid terwijl hij/zij nog klachten had?
- Ben je onlangs in een oranje vakantieland geweest? JA / NEE
- Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

INDIEN ÉÉN VAN DE VRAGEN MET JA BEANTWOORD WORDT, DAN MAKEN IK GRAAG EEN NIEUWE AFSpraak MET JE.

Ik heb geïnvesteerd in voorzorgsmaatregelen die opgelegd zijn geworden door de overheid, om alles zo veilig mogelijk voor jullie en mijzelf te laten verlopen en verspreiding van Covid-19 te voorkomen.

- **Geen hand** geven bij binnenkomst en of vertrek.
- Medebewoners worden verzocht **1,5 meter** afstand te bewaren.
- **Max 1 persoon ontvangen van buiten het huishouden.**
Helaas komt het regelmatig voor dat er tijdens onze afspraak visite komt binnen lopen. Dit is tegen de RIVM maatregel in!
Dit leidt tot een vergroot risico voor jullie, voor mij en voor de klanten die ik na U nog ga bezoeken. Daarom wil ik u verzoeken om de door de overheid opgelegde maatregelen omtrent visite na te leven, voor ieders gezondheid en welzijn en bovendien om boetes te voorkomen.
- Aan het begin en aan het einde van iedere behandeling, wordt er gebruik gemaakt van **desinfecterende middelen**. Voor zowel de handen als de meegenomen materiaal. Onder materialen verstaan we; scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses, föhn, krul-styltangen, tondeuses, pinapparaat, touchscreens en de telefoon.
- Desinfecterende middelen worden door Esmie's Hairstyling zelf meegenomen. Waaronder te verstaan; hand gel op basis van 70% alcohol, oppervlaktespray reiniger.
- **Mondkapjes zijn verplicht.** Heeft U zelf geen mondkapje, geen probleem, deze zijn bij Esmie's Hairstyling voor iedere klant **beschikbaar**.
- Zelf zal ik gedurende mijn bezoek een **werkschoft** dragen.
- **Liever pinnen i.p.v. contant.**
Betalingen kunnen plaatsvinden via het SumUp pinapparaat, U bepaalt zelf hoe u wilt betalen, contactloos of met uw pinpas. (De SumUp accepteert alle pinpassen, creditcards) daarnaast kunt u ook betalen met cadeaubonnen en/of op factuur. **Liever geen contant!**
- Verder wordt er gebruik gemaakt van wegwerpmantels en handdoeken

Op deze manier zorgen wij er samen voor, dat jullie nog lang van mijn diensten gebruik kunnen en mogen maken.

Niemand zit te wachten op een volgende lockdown.

Alleen samen krijgen we corona onder controle!